

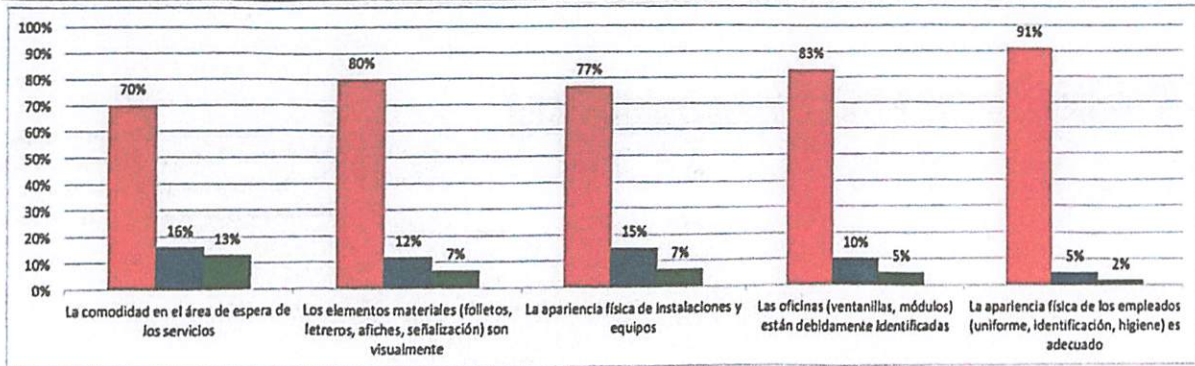


Planificación y Desarrollo Institucional

Resultado Encuesta de Satisfacción Ciudadana 2024 Formación Artística y Salas

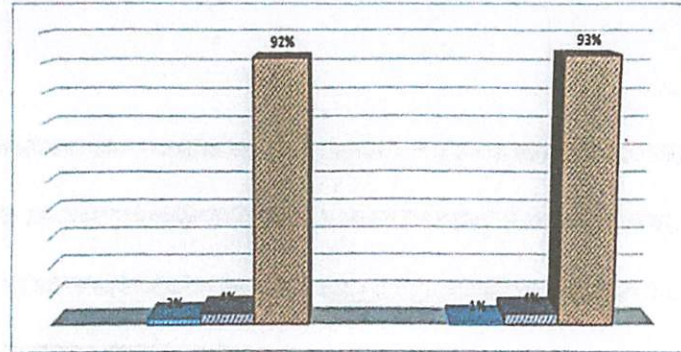
Elementos Tangibles, Como valora usted?	de 0 a 3 Insatisfecho	porcentaje Insatisfecho	de 4 a 6 poco satisfecho	porcentaje Poco satisfecho	de 7 a 10 satisfecho	porcentaje satisfecho
La comodidad en el área de espera de los servicios	74	13%	93	16%	422	70%
Los elementos materiales (folletos, letreros, afiches, señalización) son visualmente	38	7%	68	12%	465	80%
La apariencia física de instalaciones y equipos	39	7%	83	15%	389	77%
Las oficinas (ventanillas, módulos) están debidamente identificadas	28	5%	59	10%	486	83%
La apariencia física de los empleados (uniforme, identificación, higiene) es adecuado	11	2%	29	5%	532	91%
Total	190	34%	332	58%	2294	401/ 5

80%



Fiabilidad, Como valora usted?	de 0 a 3 Insatisfecho	porcentaje Insatisfecho	de 4 a 6 poco satisfecho	porcentaje Poco satisfecho	de 7 a 10 satisfecho	porcentaje satisfecho
La confianza en la atención brindada	10	2%	24	4%	537	92%
La profesionalidad del personal que le atendió	6	1%	25	4%	542	93%
Total	16	3%	49	8%	1079	185/2

93%



Capacidad de Respuesta, Como valora usted?

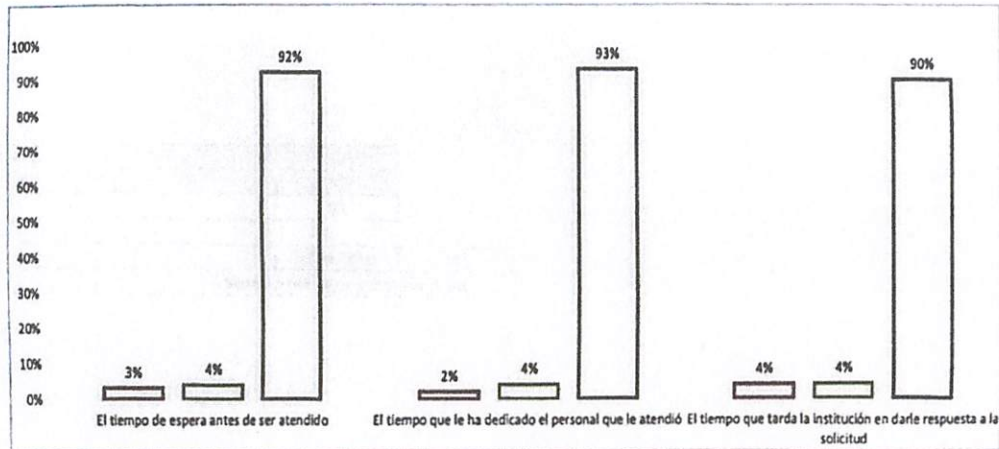
El tiempo de espera antes de ser atendido

El tiempo que le ha dedicado el personal que le atendió

El tiempo que tarda la institución en darle respuesta a la solicitud

	de 0 a 3 Insatisfecho	porcentaje de 0 a 3 Insatisfecho	de 4 a 6 poco satisfecho	porcentaje de 4 a 6 poco satisfecho	de 7 a 10 satisfecho	porcentaje de 7 a 10 Satisfecho
El tiempo de espera antes de ser atendido	16	3%	25	4%	534	92%
El tiempo que le ha dedicado el personal que le atendió	10	2%	22	4%	540	93%
El tiempo que tarda la institución en darle respuesta a la solicitud	21	4%	22	4%	525	90%
total	47	9%	69	12%	1599	275/3

92%



Empatía, Como valora usted?

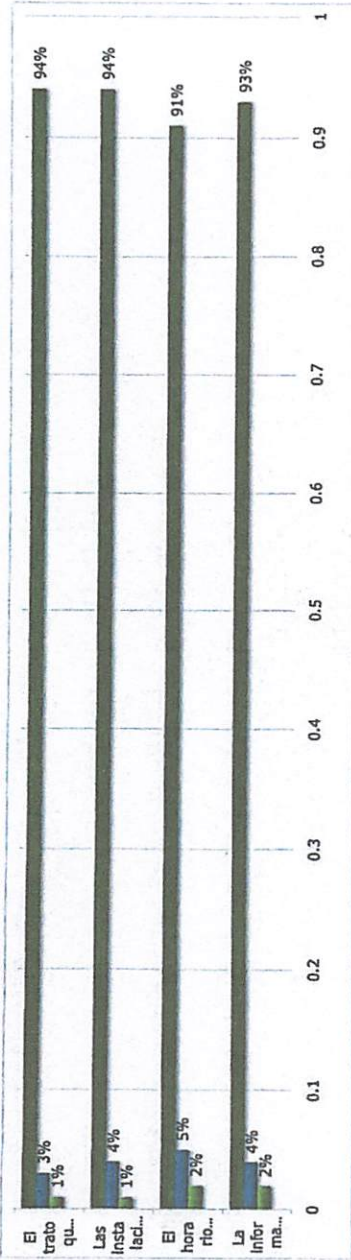
La información proporcionada sobre el servicio fue de utilidad y suficiente

El horario de atención al público

Las instalaciones de la institución son fácilmente localizables

El trato que le ha dado el personal

	de 0 a 3 insatisfecho	porcentaje de 0 a 3 insatisfecho	de 4 a 6 poco satisfecho	porcentaje de 4 a 6 poco satisfecho	de 7 a 10 satisfecho y 100% satisfecho	porcentaje de 7 y 100% satisfecho
El trato que...	10	2%	25	4%	539	93%
Las instala...	11	2%	30	5%	531	91%
El horario...	8	1%	21	4%	545	94%
Las inform...	7	1%	17	3%	549	94%
	36	6%	93	16%	2164	372/4 93%



Indice de Satisfacción	358/4=	89%
------------------------	--------	-----

Compañías Artísticas	100
Formación y Salas	89
	95

Indice Total	95
3 Servicios ofrecidos por Bellas Artes	

Realizado por Rubidiana García





Planificación y Desarrollo Institucional

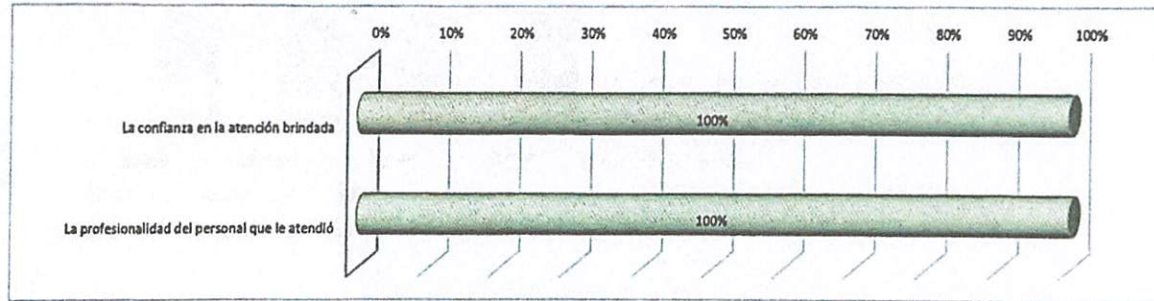
Encuesta de Satisfacción Ciudadana, 2024 Compañías Artísticas

Elementos Tangibles, Como valora usted?	de 0 a 3 insatisfecho	porcentaje de 0 a 3 insatisfecho	de 4 a 6 poco satisfecho	Porcentaje de 4 a 6 poco satisfecho	de 7 a 10 satisfecho	Porcentaje de 7 a 10 satisfecho
La comodidad en el área de espera de los servicios	0	0%	0	0%	3	100%
Los elementos materiales (folletos, letreros, afiches, señalización) son visualmente	0	0%	0	0%	3	100%
La apariencia física de instalaciones y equipos	0	0%	0	0%	3	100%
Las oficinas (ventanillas, módulos) están debidamente identificadas	0	0%	0	0%	3	100%
La apariencia física de los empleados (uniforme, identificación, higiene) es adecuado	0	0%	0	0%	3	100%
Total	0	0%	0	0%	15	500/ 5

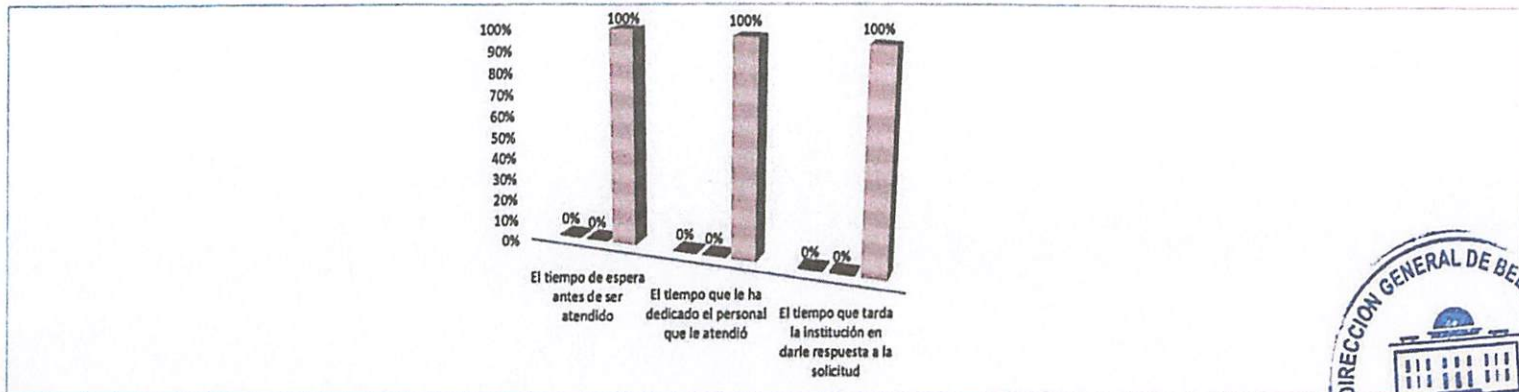
100%



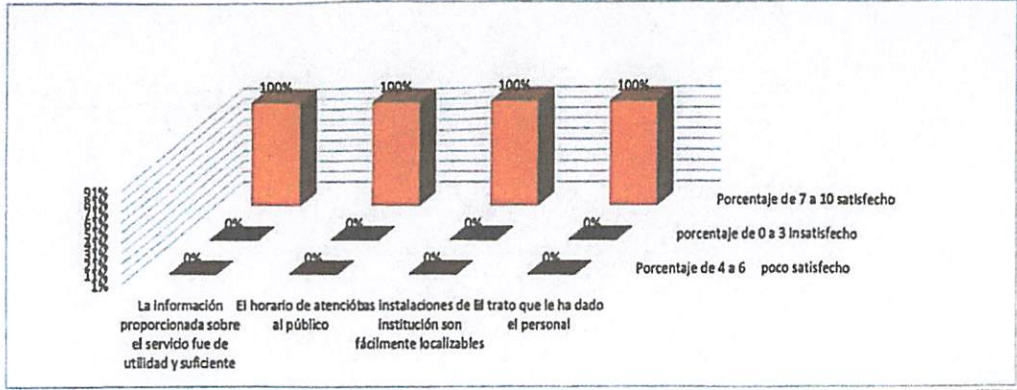
Fiabilidad, Como valora usted?	de 0 a 3 insatisfecho	porcentaje de 0 a 3 insatisfecho	de 4 a 6 poco satisfecho	Porcentaje de 4 a 6 poco satisfecho	de 7 a 10 satisfecho	Porcentaje de 7 a 10 satisfecho	
La confianza en la atención brindada	0	0%	0	0%	3	100%	
La profesionalidad del personal que le atendió	0	0%	0	0%	3	100%	
Total	0	0%	0	0%	6	200/2	100%



Capacidad de Respuesta, Como valora usted?	de 0 a 3 insatisfecho	porcentaje de 0 a 3 insatisfecho	de 4 a 6 poco satisfecho	Porcentaje de 4 a 6 poco satisfecho	de 7 a 10 satisfecho	Porcentaje de 7 a 10 satisfecho	
El tiempo de espera antes de ser atendido	0	0%	0	0%	3	100%	
El tiempo que le ha dedicado el personal que le atendió	0	0%	0	0%	3	100%	
El tiempo que tarda la institución en darle respuesta a la solicitud	0	0%	0	0%	3	100%	
total	0	0%	0	31%	9	300/3	100%



Empatía, Como valora usted?	de 0 a 3 Insatisfecho	porcentaje de 0 a 3 Insatisfecho	de 4 a 6 poco satisfecho	Porcentaje de 4 a 6 poco satisfecho	de 7 a 10 satisfecho	Porcentaje de 7 a 10 satisfecho
La Información proporcionada sobre el servicio fue de utilidad y suficiente	0	0%	0	0%	3	100%
El horario de atención al público	0	0%	0	0%	3	100%
Las Instalaciones de la Institución son fácilmente localizables	0	0%	0	0%	3	100%
El trato que le ha dado el personal	0	0%	0	0%	3	100%
	0	0%	0	0%	12	400/4 100%



Índice de Satisfacción	400%	100%
-------------------------------	------	------

Realizado por Rubidania García

